

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสระบุรี

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน
(กรณีร้องเรียนด้วยตนเอง)

ผู้ร้องเรียน

กลุ่มงานประสานและสนับสนุนการ
บริหารงานพัฒนาชุมชน
(กรอกข้อมูลลงในแบบร้องเรียนและให้
ข้อมูลเจ้าหน้าที่)

ภายใน 1 วัน

เสนอพัฒนาการจังหวัด
พิจารณาข้อร้องเรียน

ภายใน 1 วัน

กลุ่มงาน/ฝ่ายฯ
(พิจารณาเรื่องร้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้องและ
ดำเนินการสืบสวนหาข้อเท็จจริง)

ภายใน 45 วัน

ผู้อำนวยการกลุ่มงาน
ประสานและสนับสนุนการ
บริหารงานพัฒนาชุมชน

(กรณีไม่มีมูล)
ยุติเรื่อง

(กรณีมีมูล)
ให้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง
ร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน
60 วัน

นำเรียนผู้บริหารทราบ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสระบุรี

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน
(กรณีร้องเรียนทางไปรษณีย์)

ผู้ร้องเรียน

กลุ่มงานประสานและสนับสนุนการ
บริหารงานพัฒนาชุมชน
(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบลงทะเบียน
รับเรื่องร้องเรียน)

ภายใน 1 วัน

เสนอพัฒนาการจังหวัด
พิจารณาข้อร้องเรียน

ภายใน 1 วัน

กลุ่มงาน/ฝ่ายฯ
(พิจารณาเรื่องร้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้องและ
ดำเนินการสืบสวนหาข้อเท็จจริง)

ภายใน 45 วัน

ผู้อำนวยการกลุ่มงาน
ประสานและสนับสนุนการ
บริหารงานพัฒนาชุมชน

(กรณีไม่มีมูล)
ยุติเรื่อง

(กรณีมีมูล)
ให้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง
ร้องเรียนให้แล้วเสร็จ
ภายใน 60 วัน

นำเรียนผู้บริหารทราบ